

Ikast-Brande Kommune
Sendt via e-Boks.

26. juni 2019

Advarsel om udnyttelse af borgere på bosteder

Kære Kommune

Vi tillader os at kontakte jer for at gøre opmærksom på et stigende problem, der kan vedrøre borgere i jeres kommune.

I banksektoren kan vi konstatere en stigende tendens i forsøg på at optage lån ved misbrug af en anden persons identitet. Aktuelt tegner der sig et gentagende mønster, som vedrører borgere med adresse på bosteder.

Borgeren bliver kontaktet per telefon eller via Messenger af en person, som udgiver sig for at være fra politiet. Denne oplyser, at borgeren er blevet hacket, og på den baggrund beder "politiet" om personfølsomme data så som cpr-nummer, NemID brugernavn, password og nøglekort.

Med borgernes personfølsomme oplysninger i behold har bedrageren nu mulighed for at misbruge disse til eksempelvis optagelse af lån i borgerens navn. Dette er ikke blot en kriminel handling men også en meget ulykkelig situation for den enkelte borger.

Udnyttelse af borgere, som nævnt ovenfor, kunne undgås eller reduceres væsentligt, hvis vi udbreder budskabet om, at vi som borgere aldrig skal dele eksempelvis vores NemID oplysninger med andre. Der findes ingen instanser, hverken politi, bank eller kommune som vil bede om disse informationer.

Idet vi er vidner til, at særligt borgere på bosteder er udsatte for bedrageri eller forsøg på samme, håber vi, at I har mulighed for at udbrede budskabet til netop denne borgergruppe.

Vi indgår gerne i dialog om ovenstående, ligesom I er velkomne til at læse mere om, hvordan vi kan undgå bedrageri, her på vores hjemmeside:

<https://www.expressbank.dk/artikler/forbrugerviden/identitetstyveri/>

I er velkomne til at kontakte os på mail: kundeservice@expressbankmail.dk og/eller tlf. nr.: 70235800.

Med venlig hilsen

Express Bank